

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

– a NOGA CONSULTING Kft. vásárlói részére –

Üdvözljük a NOGA CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1182 Budapest, Gyöngyfa utca 12/a.; Cg.: 01-09- 194023; adószám: 25001754-2-43; továbbiakban: NOGA CONSULTING Kft.) rendszerében. A NOGA CONSULTING Kft.-ről további adatokat talál a <http://www.mindenamimedence.com> internetes oldalon.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a regisztráció, illetve vásárlás során a jelen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) elfogadja, így kérjük, hogy azt regisztrációt, illetve a vásárlást megelőzően figyelmesen olvassa végig. Javasoljuk, hogy az ÁSZF-et töltsse le a számítógépére, hogy azt mindig könnyedén elérhesse, amennyiben tanulmányozni kívánja.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Eladó és a Vásárló közötti jogviszonyra vonatkozik. Az ÁSZF e jogviszony általános szerződési feltételeit határozza meg, amely célja, hogy részletesen, és a Felek számára áttekinthető és megnyugtató módon szabályozza az Eladó kereskedelmi szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, az Eladó és a webáruház működésével kapcsolatos lényeges tény. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Vásárló az Eladó felé leadott bármilyen megrendelés benyújtását, illetve a webáruház szolgáltatásainak igénybevételét megelőzően köteles tudomásul venni, és a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandónak kifejezetten elfogadnia, ennek megfelelően az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések a Felek szerződéses jogviszonyából eredő jogok és kötelezettségek tartalmára nézve a Felekre kötelező erővel bírnak.

A NOGA CONSULTING Kft. felhívja a figyelmet, hogy a jelen általános szerződési feltételeket jogosult egyoldalúan is módosítani. Éppen ezért a NOGA CONSULTING Kft. kéri, hogy amennyiben regisztrált felhasználó, úgy az egyes vásárlások előtt rendszeresen tekintse meg a jelen általános szerződési feltételeket. Az általános szerződési feltételek módosításáról szóló értesítéseket a Weboldalon tesszük közzé. Az esetleges változások során a vonatkozó jogszabályi előírásokat betartjuk.

A Felek rögzítik, hogy a NOGA CONSULTING Kft. által módosított ÁSZF a honlapon történő közzététellel lép hatályba. Felek rögzítik, hogy a már létrejött szerződésekre ezen módosítások nem vonatkoznak, ezen ügyletek esetében a szerződéskötéskor hatályos Általános Szerződési Feltételek alkalmazandóak. Amennyiben az új/módosított ÁSZF tartalmával nem ért egyet, úgy kezdeményeznie kell a regisztráció törlését a Weboldalon található elérhetőségek bármelyikén. Az új/módosított ÁSZF hatálybalépését követően a NOGA CONSULTING Kft. rendszer használatával az új/módosított ÁSZF-et elfogadja.

Amennyiben bármely személy nem tesz eleget a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak, és a NOGA CONSULTING Kft. nem teszi meg azonnal az ezzel kapcsolatos intézkedéseket, az semmiképpen sem értelmezhető úgy, hogy a NOGA CONSULTING Kft. lemondana bármilyen, a jelen szerződésből, jogszabályból vagy bírósági gyakorlatból fakadóan bármely őt megillető jogáról.

1. **Bemutakozás**

A NOGA CONSULTING Kft. célja, hogy az általa forgalmazott termékeket Ön mielőbb és a legkényelmesebb módon kézhez kaphassa, ezért hoztuk létre ezt a felhasználóbarát, könnyen kezelhető és átlátható webshopot.

Cégnév: A **NOGA CONSULTING Fejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1182 Budapest, Gyöngyfa utca 12/a

Levelezési cím: 1182 Budapest, Halomi út 31.

Céjjegyzékszám: 01-09-194023

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25001754-2-43

Képviselő: Szentiványi Viktor Zsolt

Telefonszám: +36-70-302-1989

E-mail cím: info@mindenamimedence.com

Honlap: <http://www.mindenamimedence.com>

A <http://www.mindenamimedence.com> weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai:

Cégnév: DotRoll Kft

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

E-mail cím: domreg@microware.hu

2. **Értelmező rendelkezések**

Eladó: a NOGA CONSULTING Kft., illetve a vele szerződésben álló, a termékek jelen webshopon történő forgalmazásával megbízott harmadik személy vagy személyek

Ügyfél/Felhasználó/Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, személyegyesülés, aki a webshop használatával az Eladótól, illetve a NOGA CONSULTING Kft.-től a honlapon forgalmazott termékeket megvásárolja, vagy ennek érdekében regisztrál

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Termék: minden olyan a NOGA CONSULTING Kft., vagy Eladó által eladásra kínált termék és/vagy szolgáltatás, amelyet az Ügyfél a <http://www.mindenamimedence.com> oldalon megvásárolhat, azaz amelyre vonatkozóan az Ügyfél a <http://www.mindenamimedence.com> oldalon a rendelését leadhatja.

Gyártó: a Termék előállítója, importált Termék esetén a Terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel

Weboldal: a <http://www.mindenamimedence.com> weboldal

Webshop: a NOGA CONSULTING Kft., vagy az általa megbízott személy által üzemeltetett <http://www.mindenamimedence.com> oldalon elérhető webshop

Kosár: a Webshopban megvásárlásra kiválasztott Termékeket tartalmazó lista

Szerződés: az Eladó és a tőle terméket a <http://www.mindenamimedence.com> oldalon keresztül megrendelő Felhasználó (a továbbiakban: Vásárló) között az Eladó és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Rendelés: egy elektronikus dokumentum, azaz az Eladó és Vásárló között létrejövő olyan kommunikációs forma, amely révén a Vásárló a Weboldal segítségével ismerteti az Eladóval a Weboldalon található Termékek valamelyikének megvásárlási szándékát.

Átutalás: valamely Termék és/vagy Szolgáltatás a NOGA CONSULTING Kft. általi eladásából eredményezett összeg bevétele vagy visszatérítése, az Eladó által elfogadott kártyakezelő szolgáltatásai használata révén, a leszállítási módtól függetlenül.

Saját fiók: a Weboldalon történő regisztrációval és a regisztráció során szükséges adatok megadásával létrehozható olyan fiók, amely eltárolja a Felhasználó által megadott személyes adatokat, így az a későbbi vásárlásokhoz a felhasználónév és jelszó megadásával újra előhívható

Szállító: a Weboldalon megrendelt Termékek kiszállítását végző Trio Csomag Kft., illetve a Thiz Logistics Kft., vagy egyéb csomagküldő szolgálat.

3. A jogi megfelelés

A hatályos jogi szabályozásnak megfelelően a NOGA CONSULTING Kft. az alábbiakról tájékoztatja

- a szerződés megkötése a Weboldalon történő regisztrációval, vagy a Webshop-on keresztül történő vásárlás befejezésével történik meg. Ezen elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban a Vásárlónak küldött elektronikus visszaigazoló levélből rekonstruálható.
- a jelen ÁSZF és annak esetleges későbbi módosításai a Weboldalon elérhetőek lesznek, azonban javasoljuk, hogy azt a Regisztrációt vagy Vásárlást megelőzően töltsse le a számítógépére, vagy nyomtassa ki és gondosan őrizze meg
- amennyiben az adatai a Regisztráció során helytelenül kerültek rögzítésre, vagy azok a regisztrációt követően megváltoztak, úgy azok kijavítását a Weboldalon szereplő elérhetőségeinken írásban kérheti
- A Webáruházban csak a „Termékeink” címszó alatt található termékek vásárolhatóak meg. A Webáruházban értékesített termékek eredete igazolt.
- jelen szerződés nyelve a magyar, amennyiben a jelen ÁSZF magyar és valamely idegen nyelvű változata között eltérés lenne, úgy vita esetén a magyar változat az irányadó.
- A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak (tartalmazzák az áfát), és magyar forintban (HUF) értendők. A vásárlásoknál a kosárba helyezett termékek bruttó árán felül a kiválasztott szállítási mód és az esetleges utánvét, illetve a csomagolás költsége kerül felszámolásra. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.
- A <http://www.mindenamimedence.com> internetes áruház csak Magyarország területére végez kiszállítást.
- Eladó a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához. Az E-számla kiállításához a Számlázz.hu rendszerét használjuk. A számla kiállítását követően, e-mailben küldjük el azt a linket, melyen a számla elérhető.
- Vonatkozó jogszabályok:
 - 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
 - 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
 - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
 - 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
 - 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
 - 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
 - 1999. évi LXXXVI. törvény a szerzői jogról
 - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
 - A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

4. Megvásárolható termékek, igénybe vehető szolgáltatás

A webáruházban medencetechnikai és medencével kapcsolatos termékek, wellness termékek vásárolhatók.

A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg.

A jelen ÁSZF elfogadásával a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a webáruház kínálatában szereplő termékeknel megjelenített képek pusztán illusztrációul szolgálnak, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. A webáruházban megjelentetett kép és termékleírás eltérése esetén a termékleírás tartalma az irányadó.

A házhoz szállítás szolgáltatásának költségét a termék árai nem tartalmazzák, erre külön díjszabás érvényes, mely megtalálható az Eladó weboldalán. A megrendelés során a házhoz szállítással kapcsolatban felmerülő költség külön tételként feltüntetésre kerül.

Az Eladó rögzíti, hogy a termék ára tartalmazza a csomagolást is.

Az Eladó honlapján egyértelmű és világos tájékoztatást nyújt az egyes termékek áráról, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó szállítási díjakról, ezen felül kérésre egyedi tájékoztatást is ad e-mailben vagy telefonon a Vásárló részére ügyfélszolgálatán keresztül.

Amennyiben a Vásárló olyan terméket kíván megvásárolni, melyre előzetes rendelést szükséges feladni (ezt az Eladó kifejezetten jelzi a termék mellett), úgy a termék áráról, valamint a termékhez kapcsolódó szállítási díjról, illetve a szállítás várható időpontjáról az Eladó a Vásárló ezirányú ajánlatkérésére adott írásbeli visszajelzésében ad részletes tájékoztatást.

A Vásárló a termékeket megrendelheti regisztrált felhasználóként, illetve külön regisztráció nélkül, az adatainak megadásával is. A honlapon a webáruház termékei közötti böngészés, a termékek képi illusztrációjának és lényeges tulajdonságait leíró termékismertetőinek megismerése, valamint a honlapon közzétett nyilvános tartalmak böngészése és letöltése bárki számára regisztráció nélkül igénybe vehető, azonban ezen regisztrációhoz nem kötött felhasználásra is megfelelően alkalmazandók a jelen ÁSZF rendelkezései.

5. A regisztráció folyamata és feltételei

5.1 A NOGA CONSULTING Kft. Webshopjában valamennyi természetes és jogi személy regisztrálhat. Ehhez kérjük, kövesse a Weboldalon található útmutatást. Rendelés feladása kizárólag a webshopon, illetve emailen leadott rendelés útján történhet.

5.2 A Regisztráció során szükséges megadni a rendszer által kötelezően megadandónak előírt adatokat. Ezen adatok megadása nélkül a Regisztráció iránti kérelem kitöltése érvényesen nem fejezhető be.

5.3 Kérjük, hogy adatait a valóságnak megfelelően és pontosan adja meg. A Vásárló felel a regisztráció során közölt adatok valóságáért és pontosságáért. A Vásárló által rendelkezésre bocsátott adatok valótlanágából és pontatlanságából eredő károkért kizárólag a Vásárló tartozik felelősséggel. A Vásárló köteles a regisztrációt követően az adataiban bekövetkezett változásról

– a változástól számított 8 napon belül – az Eladót tájékoztatni és a regisztráció során rögzített adatait megfelelően módosítani.

- 5.4 Minden olyan jogi személy regisztrálhat a Weboldalon keresztül, amely az adott ország jogi szabályozása értelmében rendelkezik a működéshez szükséges engedélyekkel és felhatalmazásokkal, illetve nem áll fizetéseképtelenségi vagy jogutód nélküli megszűnést eredményező eljárás alatt.
- 5.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a NOGA CONSULTING Kft. saját belátása szerint dönt a regisztráció iránti kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról. A NOGA CONSULTING Kft. a döntését nem köteles indokolni és az abból fakadóan a Felhasználónál keletkező semminemű kár vagy elmaradt vagyoni előny megtérítéséért felelősséget nem vállal. A NOGA CONSULTING Kft. különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben utasítja el a regisztrációs kérelmeket:
- nem valós cégszámok
 - helytelenül kitöltött regisztrációs kérelem
 - elutasított regisztrációs kérelem változatlan formában történő ismételt benyújtása
- 5.6 A regisztráció sikeres befejezéséről a Felhasználó értesítést kap.

6 A vásárlás

- 6.1. A vásárlás a Weboldalon elérhető Webshopon keresztül történhet. A webshopban a termékek kapcsán feltüntetett árak és más tájékoztatások nem minősülnek ajánlattételnek, csupán felhívás ajánlattételre. Az ajánlatot jelen szerződés szerint a fogyasztó teszi, amennyiben jelzi vételi, megrendelési szándékát a NOGA CONSULTING Kft. felé. A szerződés létrejön az a pillanat, amikor fogyasztó ajánlatát a NOGA CONSULTING Kft. visszaigazolja.
- 6.2. A Webshop menüpontjait igyekeztünk úgy kialakítani, hogy a Felhasználó könnyen tájékozódjon, minden termék és funkció gyorsan elérhető legyen.
- 6.3. A vásárláshoz a Webshopon elérhető termékek közül a Felhasználó kiválasztja az ott feltüntetett Termékek közül azt, vagy azokat, amelyeket meg kíván vásárolni. A Termékek alatt található „kosár” feliratú gomb megnyomásával az adott termék a szükséges darabszám megadása mellett a Kosárhoz adható. A felhasználó ezen tevékenysége a felhasználót még semmilyen jognyilatkozat megtételére nem kötelezi, továbbá a felhasználó e tevékenységével a vásárlásra semmilyen kötelezettséget nem vállal, a webáruházat és a honlapot bármikor, mindenfajta következmény nélkül elhagyhatja, és a tevékenységet tetszése szerint, bármilyen időpontban újratekintheti. A honlapon működő kosárba tett termékeket a felhasználó nem köteles megvásárolni, a termékek listájának, illetve a kosár tartalmának összeállítását nem minősül szerződéses ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak. A Kosár tartalma az erre szolgáló ikonnal megtekinthető, illetve módosítható, törölhető.

6.4. Vásárlás során a Webshop által kért adatok megadása kötelező, a rendelés az adatok megadása nélkül nem fejezhető be. A vásárló – miután meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékekkel - a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával véglegesítheti rendelését. A megrendelés megtétele – illetve a vételár esetleges kiegyenlítése – a Felek között a megrendelt termékek megvásárlására irányuló szerződést önmagában még nem hozza létre, azonban az a Vásárló által tett szerződési ajánlatnak minősül, amely ajánlathoz a Vásárló mindaddig kötve van (ajánlati kötöttség), ameddig a jelen ÁSZF szerint az Eladó a megrendelés elfogadásáról és visszaigazolásáról nyilatkozni köteles. A Vásárló által elküldött megrendelés megérkezését az Eladó késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, esetleges előlegfizetés részleteit, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatásként szolgál arra vonatkozóan, hogy a Vásárló megrendelése az Eladóhoz beérkezett.

Amennyiben a Vásárló a visszaigazoló e-mailben hibás adatot észlel, azt haladéktalanul köteles jelezni az Eladó felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Az Eladó a visszaigazolásban köteles nyilatkozni arról, hogy a megrendelést elfogadja-e. A megrendelésben meghatározott termékek megvásárlására irányuló szerződés akkor és azzal jön létre a Felek között, ha az Eladó a megrendelést ténylegesen elfogadja, és az elfogadást tartalmazó visszaigazolás e-mailben, faxon, vagy postai úton a Vásárlóhoz megérkezik az Eladó ügyfélszolgálatától.

Amennyiben az Eladó a visszaigazolást 72 órán, de legfeljebb három munkanapon belül nem közli a Vásárlóval, a Vásárló ajánlati kötöttsége alól szabadul.

A Vásárló a megrendelésének elküldését megelőzően köteles kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

A megrendelések feldolgozása az Eladónál munkanapokon 08:00-tól 16:30 óráig történik. A 16:30 után leadott megrendeléseket az Eladó a következő napon dolgozza fel.

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni.

6.5. Az Eladónál raktáron nem lévő termékekre vonatkozóan a Vásárló előrendelést jogosult leadni. Amennyiben adott termék nincs raktáron, úgy erről az Eladó a Vásárló megrendelésének feladását megelőzően ad tájékoztatást a Vásárló számára. Amennyiben a Vásárló ezen tájékoztatás ismeretében megrendelését feladja, úgy az részéről a tájékoztatásban foglaltak elfogadását jelenti. A Vásárlónak lehetősége van a nem raktáron lévő termékekre feliratkozni a termék adatlapján, így amennyiben a termék beérkezik készletre az Eladó elektronikus levélben értesíti a vásárlót erről.

7. **Fizetés**

7.1 A Webshopban a fizetés az alábbiak szerint lehetséges:

- Barion bankkártyás fizetés: A bankkártya adatai a NOGA CONSULTING Kft.-hez nem jutnak el, az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013, ezért kérjük, a tranzakció előtt tájékozódjon a cég ÁSZF-jéről az alábbi oldalon:

<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

- Utánvét / Készpénzes fizetés a futárnak: a csomag átvételét követően a futárnak kell a rendelés összegét átadni.

- Átutalás: Kérjük a visszaigazolásban szereplő összeget a NOGA CONSULTING Kft. CIB Banknál vezetett 10702277-68614270-51100005 számlaszámára utalja át, és a közlemény rovatban tüntesse fel a rendelési számot. Felhívjuk figyelmét, hogy a csomag kiszállítása csak az utalás beérkezése után történik!

7.2. Bankkártyával történő fizetés, illetve banki átutalás útján történő fizetés esetén a termékek kiszállítása megkezdésének feltétele a termék vagy termékek ellenértékének maradéktalan jóváírása Eladó webshopon és a rendelés visszaigazolásán megadott pénzforgalmi számláján. A fizetés napja az a nap, amikor a jelen pont szerinti összeg a NOGA CONSULTING Kft. webshopon megjelölt pénzforgalmi számláján jóváírásra kerül. Utánvétellel történő vásárlás esetén a Termék átadásának feltétele a számla ellenértékének hiánytalan kiegyenlítése.

8. **Szállítás**

8.1. A NOGA CONSULTING Kft. az érvényesen leadott rendelés kézhezvételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül intézkedik a megrendelt Termékek vagy Termékeknek a Szállító részére történő átadásáról. Amennyiben a megrendelés teljesítése a fenti határidőben a NOGA CONSULTING Kft.-n kívül álló okból nincs lehetőség, úgy erről a tényről és a szállítás várható határidejéről a NOGA CONSULTING Kft. elektronikus levélben értesítést küld.

8.2. A Termékek kiszállítása a Szállító tájékoztatása szerint történik. A Szállító kiválasztása során a NOGA CONSULTING Kft. a Felhasználók érdekeit szem előtt tartva járt el, azonban a Szállító tevékenységéért, annak késedelmes vagy hibás voltából fakadó valamennyi kárért a NOGA CONSULTING Kft. a felelősségét Ptk. rendelkezései szerint kizárja.

8.3. A kiszállítást végző cégek adatai:

- Név: Trio Csomag Kft.
- Székhely: 2704 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
- Levelezési cím: 1238 Helsinki út 120.
- Cégjegyzékszám: 13-09-111661
- Adószám: 13894977-2-13

- Név: Thiz Logistics Kft.
 - Székhely: 1013 Budapest, Lánchíd utca 5. 1.em 1.
 - Levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 160-168. "G" épület
 - Cégjegyzékszám: 01-09-390595
 - Adószám: 27449680-2-41
-
- Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 - Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
 - Levelezési cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
 - Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042463
 - Adószám: 10901232-2-44

Kérjük, házhozszállítás esetén előzetesen tájékozódjon a szállítást végző cégek ÁSZF-jéről.

- 8.4. Kérjük olyan magyarországi szállítási címet adjon meg, ahol 8-17 óra között tartózkodik valaki, valamint kérjük amennyiben céghez / irodába kéri a kiszállítást, azt a megjegyzéseknél egyértelműen jelezze. A Vásárló hibájából szükségessé váló újabb házhoz szállítás költségei a Vásárlót terhelik. Olyan esetekben, amelyekben a belépés biztonsági ellenőrzéshez kötött (pl. raktárházak, irodaházak), az Eladó a kiszállítást ellenkező megállapodás hiányában a főbejáratig vállalja.
- 8.5. Az Eladó a Vásárlót elektronikus levélben értesíti, amennyiben a Futárszolgálat részére a csomagja átadásra került. A szállítás pontos idejéről a Futárszolgálat tud tájékoztatást adni. Ha kiszállításkor a csomagoláson bármilyen sérülést észlel, kérjük, ezt jelezze a futárnak, a csomagot pedig ne vegye át és kérje jegyzőkönyv felvételét!
- 8.6. Amennyiben az Eladó a megrendelést a fenti határidőben, rajta kívül álló okból (például átmeneti készlethiány) nem tudja teljesíteni, akkor ezt elektronikus levélben és / vagy telefonon jelzi. Ha a későbbi szállítási időpont nem megfelelő, lehetőség van a megrendeléstől való elállásra. Ebben az esetben az esetlegesen fizetett teljes vételárat az Eladó visszautalja arra a bankszámlaszámra, ahonnan a fizetés történt.

9. A fogyasztót megillető elállási jog

- 9.1. Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3) pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

- 9.2. A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát
- a) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén
 - aa) az Árunak,
 - ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

- 9.3. A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.
- 9.4. A fogyasztó az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, melyet köteles eljuttatni postán, vagy elektronikus levél útján az alábbi címre:

NOGA CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság
1182 Budapest, Gyöngyfa utca 12/a.
info@mindenamimedence.com

- 9.5. Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.
- 9.6. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.
- 9.7. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.
- 9.8. Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

- 9.9. Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejártá előtt elküldi.
- 9.10. A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az Árut az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvéttel vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.
- 9.11. A fogyasztó az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 9.12. Az Eladó kifejezetten felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:
- a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
 - olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 - olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
 - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
 - olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
 - olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napon követően kerül sor;
 - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 - lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 - hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

- k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

10. A felelősség kizárása

- 10.1. A Regisztráció vagy Vásárlás során megadott adatok helyességéért a NOGA CONSULTING Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli, az abban szereplő hibákért elírásokért, vagy az ezekből fakadó valamennyi kárért kizárólagosan Felhasználó felelős.
- 10.2. Rendelés leadása céljából bármely Ügyfélnek hozzáférése van a Weboldalhoz. A NOGA CONSULTING Kft. fenntartja magának a jogot, hogy korlátozza az Ügyfél hozzáférését valamely Rendelés leadása és/vagy valamely elfogadott fizetési mód használata tekintetében abban az esetben, ha úgy tekinti, hogy az Ügyfél a viselkedésével vagy a Weboldalon folytatott tevékenysége a NOGA CONSULTING Kft. vagy harmadik személyek részére sérelmes.
- 10.3. Az online fizetések esetében az Eladó nem felelős/nem vonható felelősségre a Vásárló által fizetendő semmilyen egyéb pótköltség vonatkozásában, ideértve, de nem kizárólag, a Vásárló kártyakibocsátó bankja által alkalmazott valutaváltási díjakat is.
- 10.4. Amennyiben a NOGA CONSULTING Kft. a Rendelést nem tudja teljesíteni, úgy ennek észlelését követően ennek tényét 3 (három) munkanapon belül köteles jelezni az Ügyfél részére, egyúttal elállni a szerződéstől és intézkedni a Megrendeléssel egyidejűleg a Vásárló által a NOGA CONSULTING Kft. részére kifizetett díjak és költségek visszautalásáról. A NOGA CONSULTING Kft. a jelen pontban rögzített összegek visszafizetésén túl felelősségét minden a Vásárlónál vagy harmadik személynél felmerülő, a szerződéstől való elállásból eredő kár megfizetéséért kizárja.

11. A szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

- 11.1. A Termékekhez fűződő valamennyi alkotói jog a NOGA CONSULTING Kft. és/vagy partnerei tulajdonát képezi.
- 11.2. A Weboldalon elhelyezett valamennyi tartalom (különösen az ott található szövegek, ábrák, képek) a NOGA CONSULTING Kft. vagy partnerei szellemi tulajdonát képezi.

- 11.3. A Weboldalon található tartalom bárminemű felhasználása, illetve Termékek másolása reprodukálása kizárólag a tulajdonosok előzetes, írásbeli engedélyével, az abban foglalt feltételek teljesítése mellett történhet.
- 11.4. A NOGA CONSULTING Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a Weboldalhoz és a Termékekhez, mint alkotásokhoz fűződő bármely jogának megsértése esetén a jogsértő személlyel vagy személyekkel szemben valamennyi jogszabály által számára biztosított eszközzel fellépjen. A NOGA CONSULTING Kft. semmilyen nyilatkozata nem értelmezhető úgy, hogy a jelen pontban foglalt jogáról részben vagy egészben lemond.
- 11.5. Az Ügyfélhez vagy Vásárlóhoz bármely kommunikációs eszközzel (elektronikus, telefon stb.) átküldött vagy az Ügyfél által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen tartalom nem képezi a NOGA CONSULTING Kft. szerződéses kötelezettségét és/vagy – amennyiben létezik ilyen – a tartalom átküldését lebonyolító a NOGA CONSULTING Kft. alkalmazott/megbízott szerződéses kötelezettségét, az illető tartalom vonatkozásában.

12. A szavatosság

- 12.1 A NOGA CONSULTING Kft. az általa forgalmazott Termékek vonatkozásában a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint **kellékszavatosság** terheli. Ennek keretén belül amennyiben a Termék hibás, úgy a Vásárló elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a Vásárló a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- 12.2 A kellékszavatosság részletes szabályait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159-167. § rendelkezései tartalmazzák. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a termék hibáját a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül köteles bejelenteni, a késedelmes bejelentésből eredő károkért Eladó felelősségét kizárja.
- 12.3 A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei:

- két (2) éven belüli vásárlás
- a vásárlásról szóló számla / vagy elállási nyilatkozat / vagy szállítólevél megléte

A kellékszavatossági igény elutasítható:

- ha a vásárlást számla/ vagy elállási nyilatkozat / vagy szállítólevél nem igazolja;
- ha a szavatossági igény érvényesítésének 2 éves határideje eltelt;
- rendeltetésellenes használatból eredő hiba esetén;
- helytelen kezelésből, tárolásból eredő hiba esetén;
- elemi kár, sérülés, erőszakos külső behatás okozta hiba esetén;
- ha a hiba vásárláskor is látható volt és arról a vásárlót tájékoztatták, vagy a hiba meglétét írásban közölték a vásárlóval.

Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

- 1.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel termékkel kapcsolatban, azt kérjük, késedelem nélkül jelezze a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségeken. A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni. A hibás/ meghibásodott/kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt az Eladó nem köteles megtéríteni. Amennyiben a hiba eredete, jellege, így a reklamáció jogossága nem egyértelmű, vitás a felek között, úgy Eladó független szakvéleményt kér ennek megállapítására.
- 2.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja, hogy a meghibásodás oka már eladáskor benne volt a termékben.

Az alábbi esetekben a kellékszavatossági igény nem érvényesíthető vagy elutasítható:

- A vásárló igényét határidőn túl jelentette be
- A hiba a vásárlás után keletkezett
- Helytelen kezelés vagy tárolás miatt
- Erőszakos külső behatás miatt

- 12.4 A vásárolt Termék hibája esetén a Felhasználó – választása szerint – az 12.1. pontban meghatározott jogát vagy **termékszavatossági** igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 12.5 A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 12.6 Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- 12.7 Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.
- 12.8 A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

- 12.9 Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó **jótállás**ra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.
- 12.10 Emellett az Eladó önként is jótállást vállalhat, amely esetben a Fogyasztónak minősülő vásárló számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia.

A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a Fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti
- a jótállásra kötelezett nevét és címét
- a Fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást
- azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és
- a jótállás feltételeit.

- 12.11 A Vásárló jótállási joga alapján kijavítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben árleszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 12.12 A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- 12.13 A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:
- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

- 12.14 A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 12.15 Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
- 12.16 A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.
- 12.17 Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.
- 12.18 Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.
- 12.19 A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.
- 12.20 Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:
- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
 - amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
 - amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.
- 12.21 Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult:
- az Eladó felé kijavítási igényel fordulni, vagy
 - a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni az Eladótól, vagy

- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, vagy
 - amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás és mással kijavíttatás az Eladó költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.
- 12.22 A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.
- 12.23 A fentebb részletezett jótállási előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.
- 12.24 Ezen Áruk esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.
- 12.25 Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.
- 12.26 A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.
- 12.27 Az Eladó önkéntes jótállási vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.
- 12.28 Webáruházon keresztül értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy az Áru az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül az Árut ki kell cserélnie.
- 12.29 Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 12.30 Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem

érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

- 12.31 Fogyasztónak nem minősülő Vevő – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

A termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő vásárlót illet meg.

Amennyiben az Eladó adott Áruhoz önként jótállás biztosít, ezt az Áru megvásárlása során külön jelzi.

Amennyiben az Áruhoz a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.

13. Panasz

- 13.1. Esetleges panaszával forduljon hozzánk bizalommal írásban a jelen szerződési feltételek elején megjelölt postai címre küldött küldeményben vagy a Weboldalon feltüntetett elérhetőségek bármelyikén.
- 13.2. Előfordulhat, hogy az egyes termékek mellett feltüntetett fényképfelvételen nem a megrendelt termék látszik, ebben az esetben fel van tüntetve, hogy az adott kép illusztráció. Előfordulhat, hogy a megrendelt terméket más csomagolásban kapja meg, de ez magát a

terméket nem érinti. Természetesen ebben az esetben panaszát nem áll módunkban orvosolni, mert ez nem számít hibás teljesítésnek.

- 13.3. Tevékenységünkkel kapcsolatos panaszát megteheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőiségein is, amelynek elérhetőségét itt találja:

<http://www.nfh.hu/teruleti>

Kielégítetlen fogyasztói igényével kapcsolatosan az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Békéltető Testületéhez is fordulhat, amelyek elérhetőségeit az alábbi linken találja:

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes>

14. Alkalmazott jog, joghatóság

- 14.1. A NOGA CONSULTING Kft. és a Vásárlók között létrejövő valamennyi jogvita megoldására a Felek elsődlegesen békés úton kötelesek, amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a Felek a jogvita eldöntésére kikötik a NOGA CONSULTING Kft. mindenkori székhelye szerint illetékes magyar bíróságok kizárólagos illetékességét. Amennyiben az adott bíróság illetékességének kikötése kizárt, úgy a Felek a hozzá helyileg legközelebb eső magyar polgári bíróság illetékességét kötik ki.
- 14.2. A jelen szerződésben foglaltakra és a NOGA CONSULTING Kft., illetve a Vásárlók között létrejövő jogviszonyokra a magyar jog az irányadó.